

# RedGirl – Politique de Confidentialité & Conditions Générales d’Utilisation

## Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 12 septembre 2025

### 1. Introduction

Bienvenue sur RedGirl (ci-après « le Site »). La présente Politique de Confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre Site. Nous nous engageons à respecter les lois applicables en matière de protection des données, notamment la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) en Suisse et, le cas échéant, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l’UE. En utilisant RedGirl, vous acceptez les pratiques décrites ci-dessous.

### 2. Données Personnelles Collectées

Nous ne collectons que les données nécessaires au fonctionnement de notre service. Selon votre utilisation, RedGirl peut collecter les catégories de données personnelles suivantes :

- **Données d’identification et de contact** : Lors de la création d’un compte (par exemple pour les prestataires/annonceurs), nous pouvons vous demander des informations telles que votre nom ou pseudonyme, votre adresse email et éventuellement un numéro de téléphone. Ces informations servent à gérer votre compte et vos annonces.
- **Contenu des annonces** : Si vous êtes un prestataire publiant une annonce, vous fournissez des informations sur vous-même et vos services (description, photos, tarifs, localisation, etc.). **Attention** : Les informations que vous choisissez d’inclure dans vos annonces (par exemple vos coordonnées personnelles) seront **publiquement visibles** par tous les visiteurs du site. Vous êtes donc responsable des données que vous rendez publiques via vos annonces.
- **Données de paiement** : Si vous effectuez un paiement sur le Site (par ex. pour des options de mise en avant d’annonce), les données nécessaires au paiement (montant, date, référence de transaction) sont traitées. **Nous ne stockons aucune donnée de carte bancaire** : vos informations de paiement sont transmises directement à notre prestataire de paiement sécurisé, conformément aux normes de sécurité (PCI-DSS). Cela signifie que les numéros de carte de crédit, dates d’expiration et codes CVC **ne transitent pas par nos serveurs** et ne sont pas conservés par RedGirl.
- **Données techniques et de navigation** : Lorsque vous naviguez sur RedGirl, nous collectons automatiquement certaines informations techniques pour

assurer le bon fonctionnement et la sécurité du Site. Il peut s'agir de votre adresse IP, du type de navigateur utilisé, des pages consultées, de la durée de consultation, ainsi que des cookies. Ces données nous aident, par exemple, à prévenir les fraudes, à assurer la sécurité du Site et à améliorer votre expérience utilisateur (voir section Cookies ci-dessous).

### 3. Finalités de l'utilisation des Données

Nous utilisons vos données personnelles uniquement dans le cadre des finalités suivantes :

- **Fourniture du service** : Gérer votre compte utilisateur ou annonceur, publier vos annonces, permettre la mise en contact entre prestataires et clients, et plus généralement exploiter la plateforme d'annonces conformément à son objet.
- **Traitement des paiements** : Permettre le paiement sécurisé des services proposés sur le Site (par exemple l'achat d'options publicitaires). Vos données sont utilisées pour traiter la transaction et vérifier son bon déroulement.
- **Communication et support** : Vous envoyer des informations liées à votre compte ou à vos annonces (par exemple, confirmations de publication, notifications importantes) et répondre à vos demandes d'assistance.
- **Sécurité et respect de la loi** : Prévenir et détecter d'éventuelles activités frauduleuses ou illicites, appliquer nos Conditions d'Utilisation, et nous conformer à nos obligations légales. Par exemple, en cas de signalement d'un contenu illicite, nous pourrions conserver certaines informations et les communiquer aux autorités compétentes si la loi l'exige.

Nous veillons à ce que seules les personnes autorisées au sein de notre organisation aient accès à vos données, uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs tâches.

### 4. Partage des Données avec des Tiers

RedGirl traite la plupart des données en interne et ne vend pas vos données personnelles à des tiers. Cependant, certaines données peuvent être partagées avec des partenaires de confiance, exclusivement pour les besoins du service :

- **Prestataire de paiement** : Vos informations de paiement sont traitées. Cela inclut le transfert des données de transaction nécessaires (montant, références de paiement) afin de finaliser les transactions. Dans ce contexte, déposer des cookies ou collecter des données techniques sur votre appareil pour sécuriser le paiement.
- **Hébergement et infrastructure** : Le Site peut être hébergé chez un prestataire externe (serveur cloud ou datacenter) qui stocke les données (par ex., bases de

données, images des annonces). Ce prestataire est soumis à un devoir de confidentialité et à des mesures de sécurité conformes aux standards en vigueur.

- **Autorités légales** : En cas d'obligation légale ou de demande valide des autorités (par exemple, enquête judiciaire), nous pourrions être amenés à divulguer certaines données nécessaires conformément à la loi.

Hormis ces cas, vos données ne sont pas communiquées à des tiers. En particulier, nous n'utilisons pas vos informations personnelles à des fins commerciales ou publicitaires sans votre consentement préalable.

## 5. Cookies et Technologies Similaires

Les cookies sont de petits fichiers textes stockés sur votre appareil (ordinateur, smartphone...) lorsque vous visitez un site web. RedGirl utilise des cookies pour améliorer votre expérience et le fonctionnement du Site :

- **Cookies techniques essentiels** : Ces cookies sont indispensables pour vous permettre de naviguer sur le Site et utiliser ses fonctionnalités de base (par exemple, la mémorisation de votre confirmation de majorité à l'entrée du Site, la gestion de votre session si vous êtes connecté, etc.). Sans ces cookies, certaines parties du Site ne pourraient pas fonctionner correctement.
- **Cookies de fonctionnalité et préférences** : Ils facilitent votre utilisation de RedGirl (par exemple, mémoriser vos préférences d'affichage ou votre langue).
- **Cookies analytiques (sous réserve de consentement)** : Si nous utilisons un outil de mesure d'audience (comme Google Analytics), ce type de cookie collecte des informations statistiques anonymes sur la fréquentation du Site (nombre de visites, pages vues, temps passé, etc.) afin d'améliorer nos services.
- **Cookies tiers liés aux paiements** : Comme mentionné, Notre prestataire de paiement peut placer des cookies ou technologies similaires pour la prévention de la fraude et la sécurisation des transactions. Ces cookies tiers sont déposés lorsque vous interagissez avec les pages de paiement.

**Gestion des cookies** : Lors de votre première visite, vous serez informé de l'utilisation de cookies. Vous pourrez accepter ou refuser les cookies non essentiels via le bandeau de consentement prévu à cet effet. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies. Notez que bloquer les cookies essentiels peut altérer le fonctionnement du Site (par exemple, vous empêcher de vous connecter ou de confirmer que vous êtes majeur). Pour les cookies analytiques, aucun traçage de ce type n'est effectué sans votre consentement explicite si la loi l'exige.

## 6. Durée de Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités exposées ci-dessus, dans le respect des exigences légales :

- **Données de compte et d'annonces** : Vos informations de compte et le contenu de vos annonces sont conservés tant que votre compte est actif et que vos annonces sont publiées sur le Site. Si vous supprimez votre compte ou qu'une annonce expire/supprimée, nous archivons ces données pendant une période limitée (par exemple, quelques mois) avant suppression définitive, sauf obligation légale de les conserver plus longtemps.
- **Données de paiement** : Les enregistrements de transactions (montants, dates, références) sont conservés conformément aux obligations comptables et fiscales suisses (pouvant aller jusqu'à 10 ans). Aucune donnée de carte n'est conservée par nous, comme indiqué.
- **Logs techniques** : Les journaux de connexion et autres données techniques (adresse IP, historiques de connexions) sont conservés généralement pendant 12 mois maximum, sauf nécessité particulière (par ex. enquête de sécurité en cours).
- **Cookies** : La durée de conservation des cookies sur votre navigateur varie selon leur type. Les cookies de session expirent quand vous fermez le navigateur, tandis que des cookies persistants (ex: préférences) peuvent être conservés quelques mois. Vous pouvez à tout moment les supprimer manuellement dans votre navigateur.

Au-delà des durées indiquées, ou sur votre demande expresse (voir section sur vos droits), vos données personnelles sont supprimées ou rendues anonymes de manière irréversible.

## 7. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Cela inclut notamment : le chiffrement des échanges (le Site est accessible via HTTPS), des serveurs sécurisés, des pare-feu, des contrôles d'accès stricts pour le personnel, et des sauvegardes régulières.

Il est important de noter qu'aucune transmission de données sur Internet ou méthode de stockage électronique n'est sûre à 100%. Bien que nous nous efforcions de protéger vos informations, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue. En cas de violation de données impliquant vos informations personnelles, nous vous en informerons dans les délais légaux et prendrons toutes les mesures nécessaires pour en atténuer les effets.

## 8. Vos Droits

Conformément à la législation sur la protection des données, vous disposez de plusieurs droits concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez nous demander si nous détenons des données vous concernant et en obtenir une copie, ainsi que des informations sur les finalités du traitement.
- **Droit de rectification** : Si vos données sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger qu'elles soient corrigées ou complétées.
- **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, notamment si elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou si vous retirez votre consentement (dans le cas où le traitement était fondé sur celui-ci). Notez que ce droit peut être limité par nos obligations légales (par ex. nous ne pouvons pas effacer des données de transaction avant la fin du délai légal de conservation).
- **Droit d'opposition** : Dans certains cas, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données, par exemple si vous avez des raisons légitimes tenant à votre situation particulière. Vous avez toujours le droit de refuser ou retirer votre consentement à la réception de communications marketing, le cas échéant. (Note : actuellement, RedGirl n'envoie pas de prospection commerciale sans consentement.)
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez nous demander de suspendre temporairement l'utilisation de certaines de vos données (par exemple pendant que nous examinons une demande de rectification ou une contestation sur l'exactitude de vos données).
- **Droit à la portabilité** : Si applicable, vous pouvez demander à recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format électronique structuré, ou, lorsque c'est techniquement possible, à ce que nous les transmettions directement à un autre responsable de traitement.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter (voir Section 10 – Contact). Nous pourrions vous demander une preuve d'identité afin de sécuriser la procédure. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans les délais prévus par la loi. L'exercice de ces droits est gratuit, sauf abus (demandes répétitives ou infondées) où des frais raisonnables pourraient être facturés conformément à la réglementation.

## 9. Utilisation du Site par des Mineurs

RedGirl est strictement réservé aux personnes majeures (18 ans et plus). Nous ne collectons ni ne traitons sciemment de données personnelles concernant des mineurs. Si nous constatons qu'une personne mineure a fourni des données personnelles ou créé un compte sur notre Site, nous prendrons les mesures appropriées pour supprimer ces informations et fermer le compte concerné. Si vous êtes parent ou tuteur légal et que vous pensez que votre enfant mineur a pu utiliser RedGirl ou nous fournir des informations, veuillez nous contacter immédiatement afin que nous puissions remédier à la situation.

## **10. Contact et Coordonnées**

Le responsable du traitement des données personnelles sur RedGirl est Webexa Sàrl. Pour toute question relative à cette Politique de Confidentialité, ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par les moyens suivants :

- **Email : [contact@redgirl.ch](mailto:contact@redgirl.ch)**
- **Formulaire :** Vous pouvez utiliser le formulaire de contact disponible sur le Site, le cas échéant.

Nous traiterons votre demande dans les plus brefs délais et ferons de notre mieux pour résoudre tout problème relatif à vos données personnelles de manière satisfaisante.

## **11. Modifications de la Politique de Confidentialité**

Nous pouvons être amenés à modifier ponctuellement la présente Politique de Confidentialité, par exemple en cas d'évolution de la législation ou de nos pratiques. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par les moyens appropriés (par exemple via une notification sur le Site ou un email). La version la plus récente du document sera toujours accessible sur le Site, avec la date de "dernière mise à jour" mise à jour en conséquence. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé des éventuelles évolutions.

En continuant à utiliser RedGirl après l'entrée en vigueur de ces modifications, vous acceptez la Politique de Confidentialité ainsi modifiée.

---

## **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)**

**Dernière mise à jour :** 12 septembre 2025

### **1. Acceptation des CGU**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent l'accès et l'utilisation du site RedGirl ([www.redgirl.ch](http://www.redgirl.ch)). En accédant au Site et en utilisant ses services, **vous**

**reconnaissez avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes CGU**. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous n'êtes pas autorisé à utiliser le Site. Ces CGU forment un accord contractuel entre vous (utilisateur, annonceur ou visiteur) et l'éditeur de RedGirl (ci-après désigné « nous »).

## **2. Description du Service**

**RedGirl** est une plateforme en ligne de petites annonces érotiques, dédiée à la mise en relation entre **prestataires indépendants** (escortes, masseuses érotiques, etc., dûment majeurs) proposant des services d'accompagnement, et **clients adultes** susceptibles d'être intéressés par ces services. Le Site permet aux prestataires de publier des annonces présentant leur offre (profil, photos, description, modalités, etc.) et aux utilisateurs de consulter ces annonces.

Il est important de souligner que **RedGirl agit exclusivement en tant qu'intermédiaire technique** : nous fournissons un espace de publication et de visibilité pour des publicités, mais **nous n'intervenons en aucune manière dans les relations ou transactions entre les clients et les escortes**. RedGirl n'est ni une agence d'escorte, ni un employeur des prestataires référencés, ni partie prenante aux accords conclus entre utilisateurs. Nous ne fournissons pas nous-mêmes de services d'escorting et ne percevons aucune commission sur les rencontres qui pourraient en découler. Par conséquent, la responsabilité de RedGirl ne saurait être engagée concernant la nature, la qualité ou l'exécution des services proposés par les prestataires via notre Site (voir Section 8 – Responsabilité).

## **3. Accès au Site – Public Concerné**

**Accès réservé aux adultes** : RedGirl est strictement réservé aux personnes majeures. L'accès au Site est **interdit aux mineurs de moins de 18 ans**. Lors de chaque visite, vous pourriez être invité à confirmer que vous avez 18 ans ou plus (par exemple via une page d'avertissement "contenu adulte"). Si vous êtes mineur, quittez immédiatement ce site. Nous nous réservons le droit de demander une vérification d'âge si nécessaire. Tout compte appartenant à une personne mineure sera supprimé sans préavis.

**Territorialité** : Le service RedGirl est destiné aux utilisateurs se trouvant en Suisse et aux prestataires exerçant en Suisse. Le Site n'est pas conçu pour être conforme aux législations d'autres pays. Si vous accédez à RedGirl depuis un autre pays, vous le faites de votre propre initiative et il vous appartient de respecter la loi locale. Notez qu'il est interdit de publier sur RedGirl des annonces proposant des services dans des pays où la prostitution ou les services d'escorte seraient illégaux. **Seules les annonces relatives à des prestations exercées sur le territoire suisse sont admises** sur RedGirl.

#### 4. Inscription et Comptes Utilisateur

**Création de compte :** La consultation des annonces est en principe libre et gratuite, sans inscription obligatoire. En revanche, la publication d'une annonce par un prestataire nécessite la création d'un compte annonceur. Pour créer un compte, vous devez fournir des informations exactes, complètes et à jour (par ex. une adresse email valide, un pseudonyme, etc.). Vous vous engagez à mettre à jour rapidement vos informations en cas de changement. Un seul compte par personne est autorisé, sauf autorisation expresse de notre part.

**Confidentialité des identifiants :** Lors de la création de votre compte, vous choisissez un mot de passe. Il vous incombe de garantir la confidentialité de vos identifiants de connexion. Toute action effectuée sur le Site à l'aide de vos identifiants sera réputée avoir été accomplie par vous. En cas d'utilisation non autorisée de votre compte ou de suspicion de compromission de vos identifiants, vous devez **nous en avertir immédiatement**.

**Éligibilité des prestataires :** En créant un compte pour publier des annonces, vous déclarez et garantissez que vous avez **au moins 18 ans**, que vous exercez librement votre activité d'escort, et que vous êtes en conformité avec les lois et réglementations suisses applicables à la prostitution. En particulier, les prestataires sont tenus de respecter toute obligation légale d'annonce ou d'enregistrement auprès des autorités compétentes. Par exemple, dans certains cantons, la loi prévoit une **obligation de s'annoncer** personnellement auprès de la police du commerce pour toute personne souhaitant exercer comme escorte. Il vous appartient de vous conformer à de telles obligations et de pouvoir en justifier si nécessaire. RedGirl se réserve le droit de vous demander des documents attestant de votre majorité ou de votre conformité légale (par ex. pièce d'identité, preuve d'enregistrement légal) avant de valider votre compte ou vos annonces, dans le but de prévenir toute activité illégale (telle que l'exploitation de personnes mineures ou la traite).

**Suspension ou suppression de compte :** Nous nous réservons le droit de suspendre ou supprimer, temporairement ou définitivement, le compte de tout utilisateur ne respectant pas les présentes CGU ou la loi applicable. En cas de manquement grave (par exemple, fausse identité, fraude, publication de contenu illicite), votre compte pourra être supprimé sans préavis et sans remboursement des services payés le cas échéant (voir Section 7 – Modération).

#### 5. Règles de Conduite et Contenu des Annonces

En utilisant RedGirl, vous vous engagez à adopter un comportement respectueux de la loi et des autres utilisateurs. **Que vous soyez prestataire ou simple visiteur, vous devez en particulier vous conformer aux règles suivantes :**

- **Véracité et mise à jour des informations :** Les informations que vous publiez (profil, annonce, avis, etc.) doivent être exactes, honnêtes et régulièrement mises à jour. Les prestataires doivent décrire leurs services de manière fidèle. Toute annonce trompeuse, incomplète ou susceptible d'induire les utilisateurs en erreur est interdite.
- **Respect de la légalité :** Il est strictement interdit de publier tout contenu illégal, y compris (sans s'y limiter) :
  - Contenu faisant la promotion de la prostitution **des mineurs** ou impliquant des personnes de moins de 18 ans, sous quelque forme que ce soit. RedGirl applique une tolérance zéro à ce sujet. Toute mention ou image de mineur entraînera une suppression immédiate de l'annonce et du compte concerné, et pourra être signalée aux autorités compétentes.
  - Contenu relatif à la traite des êtres humains, au proxénétisme ou à toute forme d'exploitation sexuelle non volontaire.
  - Messages incitant à la haine, à la violence, à la discrimination, ou comportant des insultes, des diffamations ou du harcèlement envers quiconque.
  - Contenu à caractère obscène ou pornographique illégal (par ex. bestialité, pédopornographie – rappelons que toute représentation de mineur, même fictive, est interdite).
  - De manière générale, tout contenu contrevenant aux lois et règlements suisses, y compris aux réglementations cantonales applicables. Les annonces doivent respecter l'ordre public et les bonnes mœurs.
- **Interdiction des offres illégales ou tierces :** Vos annonces ne doivent pas proposer de services illégaux (y compris liés à la drogue, au vol, etc.). Par ailleurs, RedGirl n'est pas un site de rencontres généraliste : les annonces strictement hors-sujet (qui ne concernent pas des services d'escorte ou de bien-être pour adultes) ou faisant la promotion d'autres plateformes/produits sans rapport seront refusées.
- **Contenu publicitaire et spam :** Il est interdit d'utiliser le Site pour diffuser de la publicité non autorisée ou du spam envers d'autres utilisateurs (par exemple, envoyer massivement des messages commerciaux non sollicités). Les annonces publiées sur RedGirl ne doivent pas contenir de liens promotionnels vers d'autres sites concurrents d'annonces d'escorte.

- **Respect des personnes** : Dans vos communications via le Site (par ex. éventuels échanges avec des utilisateurs si une messagerie existe ou dans le texte des annonces/avis), vous vous engagez à rester courtois et respectueux. Aucune insulte, menace, ni aucun propos abusif ne sera toléré.
- **Photos et contenus média** : Si vous uploadez des photos ou images dans vos annonces, vous devez être **propriétaire des droits** sur ces médias ou avoir l'autorisation de les utiliser. Vous garantissez que les photos vous représentent vous (ou votre établissement) réellement, ou représentent fidèlement votre offre, et qu'elles ne portent pas atteinte aux droits d'autrui (droit à l'image, droits d'auteur). **Vous vous engagez à ne pas publier de photos de tiers sans consentement**, ni de contenu protégé par des droits d'auteur sans permission. L'annonceur doit détenir tous les droits de propriété intellectuelle sur les images et documents qu'il diffuse ; RedGirl ne pourra pas être tenue responsable en cas de manquement à cette obligation de la part d'un utilisateur.
- **Données personnelles dans les annonces** : Si vous choisissez d'inclure vos coordonnées personnelles (numéro de téléphone, adresse, email, réseaux sociaux) dans le corps de votre annonce pour être contacté, vous le faites sous votre propre responsabilité. Ces informations étant publiques, assurez-vous d'en assumer la diffusion. Nous vous déconseillons de publier des données trop sensibles (par ex. nom de famille, adresse précise de domicile) dans votre annonce pour préserver votre vie privée. RedGirl ne saurait être responsable des conséquences liées à la divulgation volontaire de vos coordonnées via notre plateforme.

En cas de non-respect de ces règles, nous nous réservons le droit de retirer le contenu litigieux et de sanctionner le compte responsable (voir Section suivante).

## 6. Modération des Contenus

**Validation des annonces** : Afin de garantir un niveau de qualité et de conformité, RedGirl peut mettre en place un système de modération des annonces. Il est possible que votre annonce ne soit pas publiée instantanément. Notre équipe de modération se réserve le droit de vérifier tout nouveau contenu avant sa mise en ligne, notamment pour s'assurer du respect des présentes CGU et de la législation.

**Droit de retrait et sanctions** : **RedGirl peut refuser ou supprimer toute annonce qui violerait ces CGU ou la loi, à sa seule discrétion.** Si un manquement aux règles du site ou à la législation est constaté, l'annonce incriminée pourra être retirée sans préavis, et le compte associé éventuellement suspendu ou supprimé. Par exemple, la découverte de contenu illégal ou contraire aux bonnes mœurs dans une annonce entraînera sa suppression **immédiate**, ainsi que celle du compte utilisateur concerné le cas échéant.

Pour des manquements moins graves ou formels (ex : non-respect partiel des guidelines de présentation), nous pourrions contacter l'annonceur afin qu'il rectifie son annonce, ou la désactiver temporairement en attendant une correction.

**Absence de droit au remboursement :** En cas de suppression d'une annonce ou d'un compte pour non-respect des règles, l'utilisateur ne pourra prétendre au remboursement des sommes éventuellement payées pour des services du Site (ex : frais d'annonce ou options publicitaires), dès lors que la sanction résulte de sa faute.

**Signalement par les utilisateurs :** Chaque utilisateur a la possibilité de signaler à RedGirl un contenu (annonce, message, commentaire) qui lui semblerait contraire aux CGU ou à la loi (par exemple, suspicion de mineur, contenu inapproprié, arnaque). Notre équipe examinera promptement le signalement et prendra les mesures nécessaires. L'abus de fonction de signalement dans le but de nuire de manière injustifiée à un concurrent ou à une escort sera à son tour sanctionné.

**Collaboration avec les autorités :** Si nécessaire, RedGirl pourra collaborer avec les forces de l'ordre ou autorités judiciaires en cas d'enquête sur une activité illégale présumée sur le Site. Cela peut inclure la transmission de données d'identification ou de contenus aux autorités, dans le respect de la loi. Par ailleurs, si nous estimons qu'une personne est en danger (par ex. suspicion d'exploitation d'un mineur), nous nous réservons le droit de communiquer aux autorités compétentes toute information utile, même en l'absence d'obligation légale formelle, dans le but de protéger les individus.

## **7. Services Payants et Conditions Financières**

**Publication d'annonces et options payantes :** L'inscription et la publication d'une annonce standard sur RedGirl peuvent être gratuites. Toutefois, nous proposons éventuellement des services ou des options payantes visant à améliorer la visibilité des annonces (par ex. mise en avant en page d'accueil, position prioritaire, encarts publicitaires additionnels, adhésion premium, etc.). Les tarifs de ces services optionnels, s'ils existent, sont clairement indiqués sur le Site au moment de la souscription. Les prix sont affichés en francs suisses (CHF) et incluent les taxes applicables, sauf mention contraire.

**Confirmation et facturation :** Après un paiement, vous recevrez une confirmation (à l'écran et/ou par email). Si la législation l'exige ou sur votre demande, une facture pourra vous être fournie. Il vous incombe de conserver une trace de vos transactions.

**Politique de remboursement :** En dehors des cas où la loi impose un droit de rétractation ou un remboursement (par ex. en cas de service non fourni du fait de RedGirl), les achats de services numériques sur RedGirl sont considérés comme fermes et définitifs. Ainsi, **aucun remboursement** ne sera effectué pour une prestation commencée ou une option déjà activée, notamment si vous décidez de retirer votre annonce avant la fin de la période payée, ou en cas de suppression de votre annonce/compte due à un manquement aux CGU de votre part (voir Section 6). En cas de problème technique empêchant temporairement la jouissance d'un service payant, nous ferons de notre mieux pour y remédier dans les meilleurs délais, et un geste commercial (ex : prolongation de durée) pourra être envisagé au cas par cas, sans que cela constitue une obligation générale.

## **8. Limitation de Responsabilité**

**Responsabilité de l'éditeur (RedGirl) :** En sa qualité d'hébergeur de contenus d'annonces, RedGirl met à disposition une plateforme technique et s'efforce d'en assurer la disponibilité et la sécurité. Toutefois, nous ne pouvons être tenus responsables des éventuels préjudices directs ou indirects subis par les utilisateurs dans le cadre de l'utilisation du Site, sauf en cas de faute prouvée de notre part. Nous fournissons le service « en l'état » et ne garantissons pas qu'il répondra en tous points à vos besoins ou que son fonctionnement sera ininterrompu ou exempt d'erreurs. En particulier, des interruptions temporaires du Site peuvent survenir pour maintenance, mise à jour, ou problèmes techniques imprévus. Nous nous efforcerons de vous informer et de limiter la gêne occasionnée, mais n'assumons pas de responsabilité pour les dommages découlant d'une indisponibilité du Site.

**Contenus et actions des utilisateurs :** Les annonces et contenus publiés sur RedGirl le sont sous la **seule responsabilité de leurs auteurs respectifs**. RedGirl n'offre aucune garantie quant à l'exactitude, la qualité, la véracité ou la sécurité des informations fournies par les utilisateurs (que ce soient les descriptifs d'annonces, les photos, ou les commentaires). Malgré nos efforts de modération, il est possible que certains contenus échappent à notre vigilance immédiate. **Vous utilisez les informations présentes sur le Site à vos propres risques.** RedGirl décline notamment toute responsabilité en cas d'inexactitude ou de caractère trompeur d'une annonce, ou en cas de préjudice découlant d'une interaction ou d'une rencontre réelle entre un utilisateur client et un prestataire.

En d'autres termes, **la relation contractuelle pour une prestation d'escorte se fait exclusivement entre le client et le prestataire.** RedGirl n'est pas partie prenante et ne

pourra pas être tenue responsable des différends, dommages, accidents, litiges financiers ou autres problèmes pouvant survenir avant, pendant ou après une rencontre. Il appartient aux clients et aux prestataires de prendre leurs précautions lors de leurs interactions (vérification de l'identité, discussion préalable des conditions, mesures de sécurité, etc.).

**Domages indirects :** En aucune circonstance RedGirl (ni ses responsables, employés et partenaires) ne pourra être tenue pour responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation du Site ou de l'impossibilité de l'utiliser, tels que la perte de revenu, la perte de chance, la perte de données, ou le préjudice d'image.

**Contenus externes :** RedGirl peut contenir des liens ou des intégrations vers des sites web ou services tiers (par exemple, des liens vers des profils de réseaux sociaux d'annonceurs, ou des publicités externes). Nous n'exerçons aucun contrôle sur ces sites/services tiers et déclinons toute responsabilité quant à leur contenu, leurs pratiques, ou tout dommage résultant de leur utilisation. L'utilisateur est invité à faire preuve de prudence et à consulter les conditions d'utilisation et politiques de confidentialité de ces tiers le cas échéant.

**Exonération en cas de force majeure :** RedGirl ne saurait être tenue responsable de tout manquement à ses obligations qui résulterait d'un cas de force majeure, c'est-à-dire d'un événement échappant raisonnablement à notre contrôle (tels que catastrophes naturelles, panne générale d'Internet, attaques informatiques de grande ampleur, mesures gouvernementales, etc.).

## **9. Propriété Intellectuelle**

**Droits de RedGirl :** L'ensemble du contenu et des éléments du Site (hors contenus générés par les utilisateurs), y compris mais sans s'y limiter les textes, graphiques, logos, images (hors photos d'annonces), vidéos, charte graphique, code source, base de données et nom de domaine, est la propriété exclusive de l'éditeur de RedGirl ou de ses éventuels concédants. Ces éléments sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et autres droits de propriété intellectuelle en vigueur. **Toute reproduction, représentation, modification, distribution ou exploitation non autorisée** de tout ou partie du Site et de son contenu est strictement interdite et pourra faire l'objet de poursuites civiles et pénales. Le nom "RedGirl" et son logo sont des marques déposées ou à défaut des dénominations protégées; vous n'êtes pas autorisé à les utiliser d'aucune manière sans notre consentement écrit préalable.

**Contenus des utilisateurs :** Chaque utilisateur reste propriétaire des droits sur le contenu qu'il publie sur RedGirl (texte descriptif, photographies, etc.). En publiant du contenu via le Site, vous accordez à RedGirl une **licence non-exclusive, mondiale, gratuite** et transférable d'utiliser, reproduire, représenter, afficher et adapter votre contenu strictement dans le cadre du service d'annonces (par exemple pour l'afficher sur le Site, sur nos réseaux sociaux à des fins promotionnelles de la plateforme, ou dans des emails de communication liés à votre annonce). Cette licence prend fin lorsque vous supprimez le contenu de notre Site ou lorsque votre compte est supprimé, à l'exception des copies techniques de sauvegarde, et sous réserve des obligations légales de conservation.

En publiant un contenu, vous déclarez et garantissez : (a) que vous disposez de tous les droits et autorisations nécessaires sur celui-ci, (b) que le contenu est conforme aux présentes CGU et ne porte pas atteinte aux droits d'autrui. À défaut, vous vous engagez à indemniser RedGirl de toute conséquence (dommages, frais, condamnations) liée à la publication de ce contenu illicite ou contrefaisant.

## **10. Données Personnelles et Confidentialité**

L'utilisation du Site implique le traitement de certaines données personnelles vous concernant. Notre Politique de Confidentialité (voir ci-dessus) décrit en détail nos pratiques à cet égard. En acceptant les présentes CGU, vous reconnaissez également avoir pris connaissance de notre Politique de Confidentialité. Notamment, RedGirl s'engage à protéger vos données selon les lois en vigueur et à n'en faire usage que dans le cadre du fonctionnement du service (gestion des comptes, des annonces, paiements, etc.). Pour toute question sur vos données ou pour exercer vos droits (accès, rectification, suppression, etc.), veuillez vous référer à la Politique de Confidentialité ou nous contacter aux coordonnées fournies.

## **11. Dispositions Générales**

**Modification des CGU :** Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation, par exemple en cas d'évolutions légales ou fonctionnelles du Site. En cas de modification, la nouvelle version des CGU sera mise en ligne sur le Site avec la date de mise à jour, et si les changements sont significatifs nous pourrons vous en informer par un moyen supplémentaire (email aux inscrits, message sur la page d'accueil, etc.). **Il vous appartient de consulter régulièrement les CGU.** L'utilisation continue du Site après modification vaut acceptation de votre part des CGU mises à jour. Si vous n'êtes pas d'accord avec les nouvelles conditions, vous devez cesser d'utiliser le Site et, le cas échéant, supprimer votre compte.

**Intégralité de l'accord :** Les présentes CGU, complétées le cas échéant par des conditions particulières (par exemple les Conditions Générales de Vente si des services étaient vendus, ou d'autres règles spécifiques sur le Site) et par la Politique de Confidentialité, expriment l'intégralité de l'accord entre vous et RedGirl concernant l'utilisation du service, et remplacent tout accord ou disposition antérieure. Si une clause des CGU était déclarée nulle, invalide ou inapplicable par une autorité compétente, elle sera réputée non écrite mais n'affectera pas la validité des autres dispositions, qui resteront pleinement en vigueur.

**Non-renonciation :** Le fait pour RedGirl de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une clause des présentes ou d'un manquement par un utilisateur à l'une de ses obligations prévues aux CGU ne saurait être interprété comme une renonciation définitive à faire valoir ses droits, ni comme une acceptation du manquement. RedGirl pourra à tout moment exiger le strict respect des CGU.

## **12. Droit Applicable et Juridiction**

**Loi applicable :** Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit suisse. Cela vaut tant pour les règles de fond que de procédure, et ce nonobstant le lieu d'exécution des obligations ou la nationalité de l'utilisateur.

**Règlement des litiges :** En cas de litige relatif à l'utilisation du Site ou aux présentes CGU, nous vous invitons à nous contacter en premier lieu afin de tenter de trouver une solution amiable. Nous sommes ouverts au dialogue et ferons de notre mieux pour résoudre tout désaccord de manière informelle et satisfaisante.

**Juridiction compétente :** À défaut de résolution amiable, tout différend sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège de l'éditeur de RedGirl (sauf disposition légale impérative contraire). Ainsi, sauf exception, les tribunaux suisses seront compétents pour connaître de tout litige découlant des présentes.

## **13. Contact et Mentions Légales**

**Éditeur du Site :** RedGirl est exploité par Webexa Sàrl, dont le siège social est situé en Valais, en Suisse.

**Contact :** Pour toute question relative aux présentes CGU, au fonctionnement du Site, ou pour toute demande d'information, vous pouvez contacter l'éditeur par email à l'adresse [contact@redgirl.ch](mailto:contact@redgirl.ch) (ou via le formulaire de contact en ligne).

**Hébergeur :** Le Site est hébergé par Infomaniak, Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève.

**Notification légale :** Pour toute notification d'un contenu illicite, merci de nous écrire à l'adresse de contact en précisant les éléments suivants : vos coordonnées complètes, la description du contenu en question (avec URL), le motif juridique de la demande de retrait. Nous examinerons votre demande conformément à la loi.

---

En utilisant RedGirl, vous acceptez donc ces règles établies pour le bien de tous. Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons une expérience satisfaisante sur notre plateforme, dans le respect de chacun et de la légalité.